

## KẾ HOẠCH

### Giải quyết điểm nghẽn về “Trật tự đô thị” và đảm bảo trật tự, kỷ cương, văn minh đô thị trên địa bàn phường Ngọc Hà

Thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Thành phố Hà Nội lần thứ XVIII nhiệm kỳ 2025 – 2030 và các chỉ đạo của Thành ủy, HĐND, UBND Thành phố trong công tác đảm bảo trật tự, kỷ cương, văn minh đô thị; nhằm đề ra các biện pháp, giải pháp giải quyết điểm nghẽn về “Trật tự đô thị” trên địa bàn Thành phố, làm thay đổi diện mạo Thủ đô “sáng, xanh, sạch, đẹp, văn minh, an toàn”, góp phần phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội; quảng bá hình ảnh Thủ đô Hà Nội – Thành phố vì hòa bình trong mắt du khách trong và ngoài nước;

Thực hiện Kế hoạch số 332/KH-UBND ngày 10/12/2025 của UBND Thành phố Hà Nội giải quyết điểm nghẽn về “Trật tự đô thị” và xây dựng xã, phường bảo đảm trật tự, kỷ cương, văn minh đô thị trên địa bàn thành phố Hà Nội;

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 11/7/2025 của UBND phường Ngọc Hà đảm bảo công tác trật tự đô thị, an toàn giao thông và vệ sinh môi trường 06 tháng cuối năm 2025, UBND phường Ngọc Hà xây dựng Kế hoạch giải quyết điểm nghẽn về “Trật tự đô thị” và đảm bảo trật tự, kỷ cương, văn minh đô thị trên địa bàn phường, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tập trung nguồn lực, nhân lực, huy động sức mạnh của cả hệ thống chính trị trong việc giải quyết triệt để điểm nghẽn về “Trật tự đô thị” đảm bảo trật tự, kỷ cương, văn minh đô thị trên địa bàn phường.

- Thực hiện công tác thông tin tuyên truyền sâu rộng, từng bước tạo sự chuyển biến, nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, các đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân trên địa bàn phường trong công tác đảm bảo vệ sinh môi trường, trật tự đô thị.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương, trách nhiệm và tinh thần phối hợp của các phòng, ban, đơn vị liên quan trong thực hiện nhiệm vụ đảm bảo kỷ cương, trật tự văn minh đô thị trên địa bàn phường.

##### 2. Yêu cầu

Quán triệt tinh thần chỉ đạo của đồng chí Bí thư Thành ủy: “**Không nêu khó – chỉ bàn giải pháp**”; Bám sát nội dung Kế hoạch số 332/KH-UBND ngày

10/12/2025 của UBND Thành phố Hà Nội giải quyết điểm nghẽn về “*Trật tự đô thị*” và xây dựng xã, phường bảo đảm trật tự, kỷ cương, văn minh đô thị trên địa bàn thành phố Hà Nội; Tổ chức giải quyết theo thẩm quyền đối với các “điểm nghẽn về trật tự đô thị” và thực hiện, đáp ứng đầy đủ các tiêu chí về trật tự, kỷ cương, văn minh đô thị đã được UBND Thành phố chỉ ra tại kế hoạch.

Chủ động phối hợp với các sở, ban, ngành, đơn vị liên quan thực hiện các nhóm giải pháp trước mắt, lâu dài theo nhiệm vụ được UBND Thành phố giao.

Quá trình thực hiện đảm bảo đúng theo quy định của pháp luật; các nội dung triển khai, các biện pháp, giải pháp cần được thực hiện đồng bộ và duy trì bền vững, “*làm đến đâu dứt điểm đến đó*”, đạt được các mục tiêu yêu cầu đề ra; công tác thông tin, báo cáo được thực hiện đầy đủ, kịp thời.

## **II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Công tác tổ chức:**

- Thời gian: 07h00 ngày 13/12/2025 (thứ Bảy)
- Địa điểm: Khu vực cổng trụ sở UBND phường Ngọc Hà, số 25 Liễu Giai, Thành phố Hà Nội.
- Thành phần tham dự:
  - + Các đồng chí Lãnh đạo Đảng uỷ - HĐND - UBND - UBMTTQVN phường;
  - + Trưởng các ban Đảng, HĐND phường;
  - + Trưởng các phòng, ban UBND phường và các chuyên viên có liên quan;
  - + Ban chỉ huy Công an phường;
  - + Tổ cảnh sát trật tự, Tổ cảnh sát khu vực - Công an phường;
  - + Ban chỉ huy quân sự phường, lực lượng dân quân thường trực;
  - + MTTQ Việt Nam phường (lực lượng Đoàn Thanh niên CS HCM, Phụ nữ, Cựu chiến binh...);
  - + Đại diện lãnh đạo và tổ vệ sinh môi trường của Công ty TNHH MTV MTĐT Hà Nội - Chi nhánh Ba Đình (URENCO 1).
  - + Tổ trưởng, Tổ phó Tổ dân phố, Bí thư chi bộ, Trưởng ban CTMT địa bàn dân cư trên địa bàn.
  - + Tổ trưởng, tổ phó Tổ an ninh trật tự cơ sở.

### **2. Công tác thực hiện**

- Giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và đô thị phường tham mưu xây dựng Kế hoạch và tổ chức thực hiện xong trước ngày 11/12/2025.

### **3. Về chế độ thông tin báo cáo**

Kết quả thực hiện Kế hoạch, yêu cầu các phòng ban, đơn vị được giao nhiệm vụ báo cáo UBND phường (thông qua Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị) để tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố theo quy định. Cụ thể:

Định kỳ hàng tuần, trước 15h00 thứ Tư.

Định kỳ hàng tháng, trước ngày 24.

Báo cáo 06 tháng, trước ngày 24/5.

Báo cáo 01 năm, trước ngày 24/11.

**III. CHƯƠNG TRÌNH TỔ CHỨC KẾ HOẠCH:** *(Chi tiết kèm theo)*

**IV. MARKET CHƯƠNG TRÌNH:** *(Chi tiết kèm theo)*

**V. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

**1 Giao phòng Văn hóa – Xã hội**

- Chủ trì, phối hợp đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật để người dân sinh sống và làm việc tại phường nâng cao ý thức chấp hành pháp luật về trật tự đô thị và vệ sinh môi trường, nếp sống văn minh... trên các phương tiện thông tin đại chúng và hệ thống thông tin cơ sở với nhiều hình thức, nội dung thiết thực phong phú.

- Tuyên truyền, vận động người dân, cơ quan, đơn vị chính trang mặt ngoài nhà phố đảm bảo khang trang, sạch đẹp.

- Chủ trì, tham mưu UBND phường triển khai các biện pháp đảm bảo an toàn thực phẩm trên địa bàn, nhất là các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống lấn chiếm lòng đường, vỉa hè. Kiểm tra các biển hiệu, quảng cáo trên địa bàn phường bảo đúng kích thước quy định và mỹ quan đô thị.

Thời gian thực hiện: Duy trì thường xuyên.

**2. Giao Công an phường**

Chủ trì, phối hợp với Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị, các đơn vị liên quan giải tỏa vi phạm về biển hiệu, biển quảng cáo, mái che, mái vẩy, bục bệ, cầu dẫn...sai quy định; các điểm tập kết vật liệu xây dựng, “chợ cóc”, “chợ tạm”, các điểm trông giữ phương tiện trái phép và các vi phạm về kinh doanh lấn chiếm vỉa hè, lòng đường đồng thời thực hiện công tác duy trì, chống tái lấn chiếm. Đảm bảo mỹ quan đô thị sạch đẹp, phương tiện trên vỉa hè được sắp xếp, dành lối đi bộ cho người dân.

- Tăng cường kiểm tra, xử lý vi phạm về trật tự an toàn giao thông như dừng, đỗ phương tiện, đón trả khách sai quy định; vi phạm quy tắc giao thông đặc biệt là các phương tiện “xe công nghệ” góp phần xây dựng văn hóa giao thông trên địa bàn phường.

- Chủ động phối hợp mở rộng hệ thống camera giám sát, chia sẻ dữ liệu, đường truyền camera giám sát của Công an Thành phố đến UBND phường để phục vụ công tác quản lý, xử lý vi phạm trật tự đô thị.

Thời gian thực hiện: Duy trì thường xuyên.

**3. Giao phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị**

- Chủ động phối hợp trong công tác bố trí, sắp xếp các điểm tập kết, trung chuyển rác đúng quy định.

- Rà soát, kiểm tra, xử lý đối với các công trình xây dựng không đảm bảo các điều kiện về vệ sinh môi trường và các hành vi gây ô nhiễm môi trường.

- Rà soát, kẻ vẽ lại toàn bộ vạch sơn tại vỉa hè đồng thời hướng dẫn nhân dân sắp xếp hàng hóa, phương tiện theo đúng quy định đảm bảo mỹ quan đô thị.

- Tham mưu UBND phường rà soát hạ tầng phục vụ quản lý đô thị: quy hoạch, đầu tư xây dựng các bãi, điểm đỗ xe tập trung, điểm trung chuyển tại các khu vực trung tâm.

- Căn cứ tình hình thực tế, tham mưu UBND phường rà soát các văn bản pháp luật trong lĩnh vực quản lý trật tự đô thị, đóng góp ý kiến, đề xuất quy định mới phù hợp với tình hình thực tế...; đồng thời tổng hợp, tham mưu UBND phường báo cáo UBND Thành phố những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai, thực hiện.

Thời gian thực hiện: Duy trì thường xuyên.

#### **4. Giao Ban Quản lý dự án Đầu tư – Hạ tầng**

Chủ trì, tham mưu UBND phường trong công tác duy tu chiếu sáng, thoát nước, cây xanh được phân cấp cho UBND phường quản lý. Cây xanh phải được chăm sóc, cắt tỉa, không che lấp tầm nhìn. Phối hợp với các đơn vị liên trong công tác hạ ngầm đường dây điện, cáp quang, bỏ cột điện, bớt điện gây mất mỹ quan đô thị.

Thời gian thực hiện: Duy trì thường xuyên.

#### **5. Giao Văn phòng HĐND và UBND phường**

Chủ trì, tham mưu phát hành giấy mời, chuẩn bị bài phát biểu của lãnh đạo UBND phường tại buổi lễ triển khai lập lại trật tự, kỷ cương, văn minh đô thị trên địa bàn phường.

#### **6. Giao Trung tâm Văn hoá - Thông tin:**

Chủ trì tham mưu, phối hợp cùng Văn phòng HĐND và UBND phường chuẩn bị về cơ sở vật chất như sân khấu, bài phát biểu, âm thanh, loa mic, pano tuyên truyền... phục vụ cho buổi Lễ ra quân lập lại trật tự, kỷ cương, văn minh đô thị vào **07 giờ 00 ngày 13/12/2025 (thứ bảy) tại khu vực cổng Trụ sở 25 Liễu Giai.**

#### **7. Giao Ban chỉ huy quân sự phường**

Căn cứ nội dung Kế hoạch thực hiện công tác đảm bảo trật tự đô thị, vệ sinh môi trường, tổ chức phân công đúng, đủ số lượng dân quân phối hợp, tham gia.

#### **8. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam phường:**

- Thực hiện hiệu quả công tác tuyên truyền vận động quần chúng Nhân dân trong việc chấp hành kỷ cương trật tự đô thị và vệ sinh môi trường, làm sạch đẹp cảnh quan hè đường, ngõ xóm tại các tổ dân phố, nâng cao hiệu quả các mô hình

vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”, các câu lạc bộ, phong trào thiết thực bảo đảm trật tự đô thị và vệ sinh môi trường tại các tổ dân phố.

- Tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch. Hội Liên hiệp phụ nữ phường (9 người), Đoàn TN CSHCM phường (9 người), Hội Cựu chiến binh (9 người) tham gia Lễ phát động.

- Tuyên truyền các tổ dân phố tiếp tục duy trì công tác bảo đảm vệ sinh môi trường, trật tự đô thị, tổ chức các trong trào như “**Tổng vệ sinh môi trường vào chiều thứ 6 và sáng thứ 7 hàng tuần**”, “**Ngày thứ 7 xanh**”, “**Tuần lễ môi trường**”.

**9. Đề nghị các Tổ dân phố, cơ quan, đơn vị, trường học, doanh nghiệp, khách sạn, nhà hàng, siêu thị, cửa hàng, trường học, điểm sinh hoạt cộng đồng tại khu dân cư, nhân dân trên địa bàn phường:**

- Tham gia và duy trì thường xuyên tổng vệ sinh môi trường tại cơ quan, đơn vị mình vào chiều thứ 6 hàng tuần

- Đối với các trường học tiếp tục phát động, tổ chức các hoạt động ngoại khóa hướng ứng phong trào thi đua “Sáng - Xanh - Sạch - Đẹp”; xây dựng và lồng ghép vào các bài giảng, tiết học các nội dung giáo dục về bảo vệ môi trường

**10. Đề nghị Công ty TNHH một thành viên Môi trường Đô thị Hà Nội - Chi nhánh Ba Đình (URENCO 1).**

- Tăng cường duy trì đảm bảo chất lượng vệ sinh môi trường trên các tuyến đường, hè phố, ngõ xóm, khu dân cư luôn sạch sẽ, phong quang để xây dựng phường theo hướng văn minh đô thị.

- Thu dọn, vận chuyển và xử lý kịp thời, hết khối lượng rác, đất, phế thải xây dựng phát sinh hàng ngày, cũng như còn tồn đọng trong các khu vực dân cư, các địa bàn giáp ranh; xe chở rác, vật liệu phải được che chắn kín. Phối hợp với UBND phường và các đoàn thể tổ chức ra quân tổng vệ sinh, tuyên truyền về vệ sinh môi trường trên toàn địa bàn phường.

- Chuẩn bị lực lượng và phương tiện sẵn sàng tham gia khắc phục các sự cố gây mất vệ sinh môi trường khi có chỉ đạo của UBND phường.

- Cử tổ vệ sinh môi trường (20 người) phục vụ cho buổi Lễ ra quân lập lại trật tự, kỷ cương, văn minh đô thị vào **07 giờ 00 ngày 13/12/2025 (thứ bảy) tại khu vực cổng Trụ sở 25 Liễu Giai.**

**11. Đề nghị Công ty TNHH một thành viên Thoát nước Hà Nội - Xi nghiệp thoát nước số 1**

Tăng cường duy tu, duy trì đảm bảo tiêu thoát nước trên các tuyến đường, hè phố, ngõ xóm, khu dân cư. Chuẩn bị lực lượng và phương tiện sẵn sàng tham gia khắc phục các sự cố úng ngập khi có mưa lớn; cống rãnh được khơi thông, không để tình trạng úng ngập sau mưa. Cử cán bộ, nhân viên tham gia buổi Lễ ra quân lập

lại trật tự, kỷ cương, văn minh đô thị vào **07 giờ 00 ngày 13/12/2025 (thứ bảy) tại khu vực công Trụ sở 25 Liễu Giai.**

Trên đây là Kế hoạch giải quyết điểm nghẽn về “Trật tự đô thị” và đảm bảo trật tự, kỷ cương, văn minh đô thị trên địa bàn phường Ngọc Hà, UBND phường đề nghị UBMTTQ Việt Nam phường, Công an phường, các phòng chuyên môn, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường triển khai thực hiện ./.

**Nơi nhận:**

- UBND Thành phố;
- Các Sở: XD, NN&MT, CATP; } (để b/c)
- TT Đảng ủy - HĐND phường; }
- Đ/c Chủ tịch UBND phường; }
- Các đ/c PCT UBND phường; (để p/h chỉ đạo);
- Các phòng, ban, ngành, MTTQ phường;
- Công an phường; BCH Quân sự phường;
- BGH các trường: MN, Tiểu học, THCS;
- Ban quản lý đầu tư hạ tầng - đô thị phường;
- Công ty TNHH MTV MTĐT-CN Ba Đình;
- XN thoát nước số 1 - Cty TNHH MTVTNHN;
- Các tổ dân phố; Các cơ quan, doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh, nhân dân trên địa bàn;
- (để thực hiện)
- Lưu: VT; KTHTĐT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đỗ Hà Thanh**